



ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



CONTRATO DE GESTÃO n. º 022/2023

Relatório Mensal de Indicadores

RELATÓRIO DE INDICADORES UPA CARAPINA – ABRIL/2023

Todos os dados deste relatório, são obtidos através do sistema Saluten. Conformerelatórios em anexo.

TOTAL DE RECEPCIONADOS	
<i>Setor</i>	<i>Quantidade</i>
Total de pacientes admitidos na recepção	16.544
Total de atendimentos na Clínica Médica	11.669
Total de atendimentos na Pediatria	4.875
Total Geral	16.544

1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1 Atenção ao Usuário

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidadoda pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento aoproblema apresentado.

ATENÇÃO AO USUÁRIO		
ABRIL	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Respostadas
	04	04
	Nº de registro da ouvidoria	Demanda
	1. nº 002429.2023-32	Demora no atendimento médico.
	2. nº 002502.2023-98	Questionamento quanto a conduta médica.

	3. nº 002737.2023-58	Demora no atendimento médico.
	4. nº 002743.2023-90	Demora no atendimento médico.

1.2 Pesquisa de Satisfação

A **pesquisa de satisfação do usuário** sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes, abrangendo **10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos** em consulta no ambulatório.

1.2.1 Pesquisa de Satisfação Atendimento Geral*

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (ambulatorial)	
Nº Atendimentos	Nº Entrevistas
16.544	470

* O percentual realizado de pesquisas em pacientes ambulatoriais atingido é de **2,84%**. O não atingimento da meta no mês de abril, refere-se a necessidade da transição da gestão da UPA 24 horas de Carapina devido uma intercorrência grave, ocasionada por um acidente de trânsito, sendo necessária intervenção hospitalar imediata.

Felizmente a antiga gestora está em processo de recuperação, porém, dada a necessidade foi contratada um novo responsável pelo serviço e dará continuidade as atividades, sendo este indicador atendido para alcance da meta proposta.

1.2.2 Tabelas de Avaliação do Usuário Referente aos Serviços

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
RECEPÇÃO	87%	6,5%	5%	1,5%	1%
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	88%	5%	5%	2%	0%
CONTROLADOR DE ACESSO	85%	7%	4%	3%	1%
ATENDIMENTO MÉDICO	85%	6,5%	5,5%	3%	0%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	78%	13%	3%	2,5%	3%

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

EQUIPE DE ENFERMAGEM	93,5%	4%	1,5%	0,5%	0,5%
LABORATÓRIO	64%	28,5%	3,5%	1%	1%
RADIOLOGIA	46,5%	44%	4%	4%	1,5%
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	67,5%	13,5%	9%	6,5%	2,5%

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	43,5%	41%	12,5%	2%	1%

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
1%	2%	12,5%	41%	43,5%

TABELA DE AVALIAÇÃO QUANTO AO INTERESSE DOS USUÁRIOS EM PROCURAR ATENDIMENTO NA UBS		
	SIM	NÃO
PROCUROU A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ANTES DE VIR À UPA24H?	77%	5%

1.2.3 Pesquisa de Satisfação Pacientes internados*

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (internação)		
Nº Internados clínica adulto	Nº Internados clínica pediátrica	Nº Entrevistas
127	08	07 pediatria 39 adulto
Total: 135		Total de entrevistas: 46

O percentual realizado de pesquisas em pacientes internados é de **34%**

*O quantitativo de pacientes com permanência superior a 24 horas é **129**.

** O quantitativo apresentado na ala de internação (135), indicam os pacientes que foram inseridos na central de vagas e aguardam disponibilidade para transferência. Ocorre que, conforme evolução do quadro, o paciente pode evoluir para alta, e/ou a vaga surgir em prazo inferior a 24 horas.

*** Os pacientes que apontam para permanência inferior à 24 horas, são alocados nas alas de observação.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS (internação)					
<i>SERVIÇOS</i>	<i>MUITO SATISFEITO</i>	<i>SATISFEITO</i>	<i>REGULAR</i>	<i>POUCO SATISFEITO</i>	<i>INSATIFEITO</i>
RECEPÇÃO	67%	17%	0%	10%	6%
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	58%	19%	11%	6%	6%
CONTROLADOR DE ACESSO	63%	19%	7%	7%	4%
ATENDIMENTO MÉDICO	71%	19%	6%	0%	4%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	59%	31%	9%	0%	1%
EQUIPE DE ENFERMAGEM	79%	10%	6%	1%	4%
LABORATÓRIO	54%	28%	6%	10%	2%
RAIO X	41%	29%	16%	4%	10%
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	71%	17%	5%	2%	5%

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO					
<i>SERVIÇOS</i>	<i>MUITO SATISFEITO</i>	<i>SATISFEITO</i>	<i>REGULAR</i>	<i>POUCO SATISFEITO</i>	<i>INSATIFEITO</i>
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	66%	17%	14%	2%	1%

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
<i>PÉSSIMO</i>	<i>RUIM</i>	<i>BOM</i>	<i>ÓTIMO</i>	<i>EXCELENTE</i>
4%	4%	8%	27%	57%

TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO (internação)			
	<i>SIM</i>	<i>PARCIAL</i>	<i>NÃO</i>
SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESTE ATENDIMENTO?	79%	14%	5%

* dos 5% que responderam que não tiveram seu problema resolvido, atribuíram à estarem aguardando vaga pela central de regulação, equipamento de ar condicionado danificado e conduta médica.

2 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ADMISSÃO	
Quantidade de pacientes admitidos na recepção adulto e infantil	16.544
Quantidade de pacientes submetidos na classificação de risco	15.881
Taxa de Admissão - UPA Carapina	96%

2.1 Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
Meses	Evasões/Desistências
mar/22	422
abr/22	441
mai/22	1800
jun/22	1765
jul/22	1282

ago/22	870
set/22	1237
out/22	1130
nov/22	753
dez/22	1.202
Jan/23	1.263
Fev/23	1.646
Mar/23	2.323
Abr/23	1.890

* O número de Evasões/Desistências se dá a todos os pacientes cadastrados na recepção e que por algum motivo não aguardaram o atendimento médico ou até mesmo a classificação de risco (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco + total de pacientes que não aguardaram conclusão do atendimento).

** O quantitativo geral de evasões e desistências somam-se 1.890 usuários. Destes 746, desistiram do atendimento após recepcionados, antes de realizar a triagem. E 1.144 evadiram-se após a classificação de risco, conforme relatório abaixo.

2.2 Relatório complementar de desistências/evasões após classificação de risco.

Fonte: Sistema Saluten

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REFERENTE A ABRIL DE 2023
RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS NA RECEPÇÃO POR COR (EVASÕES E DESISTÊNCIAS)

Prioridade	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
RECEPÇÃO CLÍNICA																															
LARANJA	0	3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	21
AMARELO	5	3	5	2	7	2	0	4	1	4	12	2	2	1	5	3	4	6	0	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	90
VERDE	21	21	22	31	26	17	6	27	19	14	36	27	32	32	22	9	38	76	24	21	1	31	19	16	37	48	23	16	15	7	706
AZUL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BRANCO	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	1	16
Total Recepção	27	27	29	34	34	20	7	33	20	19	51	29	26	35	29	14	30	84	24	27	5	26	22	19	38	49	25	19	19	12	834
RECEPÇÃO PEDIÁTRIA																															
VERMELHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LARANJA	0	0	4	2	0	0	0	0	6	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	18
AMARELO	0	2	4	6	1	0	0	1	1	1	1	3	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	26
VERDE	9	31	38	40	10	12	6	18	12	3	35	13	4	16	0	1	1	11	9	1	1	1	2	1	3	1	3	1	0	254	
BRANCO	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Total Recepção	9	34	47	49	11	13	6	12	21	5	17	16	5	15	0	2	1	14	10	1	3	1	4	1	8	1	2	2	0	310	
Total Geral	36	61	76	83	45	33	13	45	41	24	68	45	31	50	29	16	31	98	34	28	8	27	26	20	47	50	27	21	19	12	1.144

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

2.3 Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



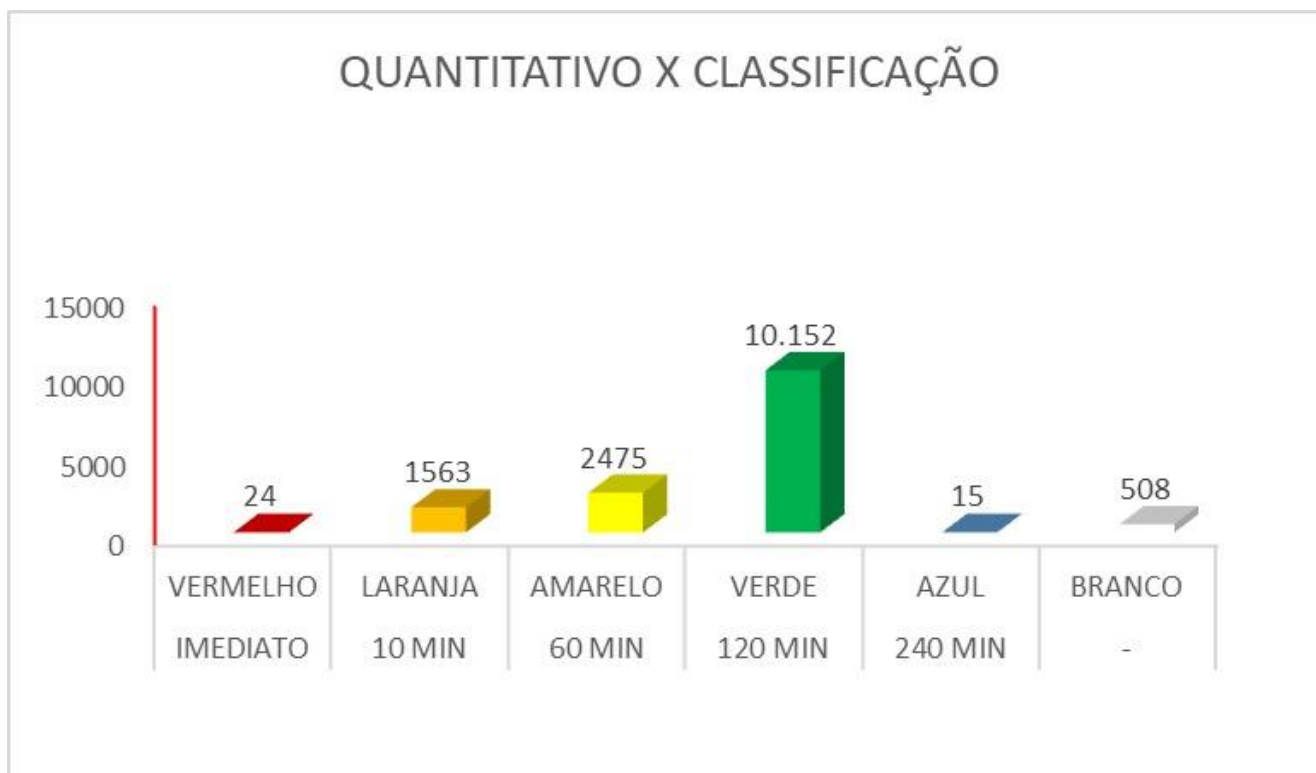
2.4 Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	24
LARANJA	10 MINUTOS	1.563
AMARELO	60 MINUTOS	2.475
VERDE	120 MINUTOS	10.152
AZUL	240 MINUTOS	15
BRANCO	-	508
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		14.737

2.5 Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	(%)
VERMELHO	24	0,16%
LARANJA	1.563	10,61%
AMARELO	2.475	16,79%
VERDE	10.152	68,89%
AZUL	15	0,10%
BRANCO	508	3,45%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	14.737	100%

2.6 Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco

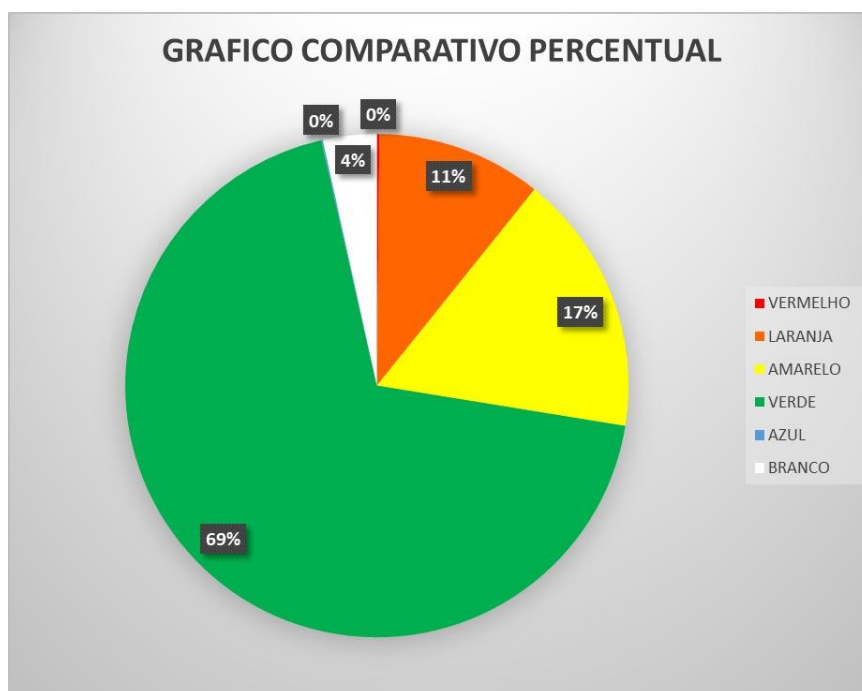


UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

2.7 Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco



3 TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Tempo de Espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

3.1 Tempo Médio de Espera para Realizar a Classificação de Risco**

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ENTRE CHEGADA DO PACIENTE E O INICIO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	03 min e 21 seg
LARANJA	06 min e 43 seg
AMARELO	06 min e 51 seg
VERDE	07 min e 23 seg
AZUL	07 min e 31 seg
BRANCO	08 min e 10 seg

* O tempo médio geral de espera para a classificação de risco no mês de março é **6m e 51seg.** (EXCETOS PACIENTES NA PRIORIDADE VERMELHO E LARANJA)

** Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismo.

*** Os pacientes classificados na prioridade **vermelha e laranja**, são atendidos imediatamente e conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, que o profissional enfermeiro(a) do setor registra no sistema os parâmetros de chegada do paciente para classificação.

3.2 Tempo Médio de duração da Classificação de Risco

TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
MÊS	TEMPO
mar/22	01 min e 47 seg
abr/22	01 min e 56 seg
mai/22	01 min e 45 seg
jun/22	01 min e 41 seg
jul/22	01 min e 47 seg
ago/22	01 min e 54 seg
Set/22	01min e 58 seg
Out/22	02 min e 51 seg
Nov/22	02 min e 14 seg
Dez/22	02 min e 49 seg
Jan/23	02 min e 23 seg
Fev/23	02 min e 56 seg
Mar/23	02 min e 44 seg
Abr/23	02 min e 31 seg

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

3.3 Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco**

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	IMEDIATO	05min e 21 seg
LARANJA	10 MINUTOS	09 min e 51 seg
AMARELO	60 MINUTOS	54 min e 13 seg
VERDE ***	120 MINUTOS	02 h, 31 min e 52 seg
AZUL ***	240 MINUTOS	03 h, 41 min e 39 seg
BRANCO	-	02 h, 09 min e 46 seg

*Os pacientes classificados na prioridade **vermelha** são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, o profissional médico abre o atendimento e registra a consulta.

** Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismos.

*** Na cor verde, justifica-se o aumento de tempo acima do preconizado devido ao aumento da demanda de urgência e emergência, em tempo salientamos que o quantitativo médico seguiu conforme pactuado no contrato de gestão 022/2023.

4 TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

Relatório Quantitativo de Usuários com CEP válido e compatível com IBGE

Fonte: Sistema Saluten

UPA 24 HORAS CARAPINA FRANCISCA MARIA PIMENTEL

RODOVIA: NORTE SUL, 0 - MANOEL PLAZA - SERRA/ES - CEP: 29160-415

Período de: 01/04/2023 à 30/04/2023

Cidade	Qtde Paciente
SERRA-ES	14.890,
VITORIA-ES	473,

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

CARIACICA-ES	163,
VILA VELHA-ES	57,
GUARAPARI-ES	20,
VIANA-ES	12,
ARACRUZ-ES	7,
BELO HORIZONTE-MG	4,
SAO MATEUS-ES	3,
COLATINA-ES	2,
LINHARES-ES	2,
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES	2,
FUNDAO-ES	2,
RIBEIRAO DAS NEVES-MG	2,
DUQUE DE CAXIAS-RJ	2,
NOVA IGUACU-RJ	1,
PAULO AFONSO-BA	1,
SANTA MARIA DE JETIBA-ES	1,
SAO JOSE-SC	1,
SENADOR CANEDO-GO	1,
TEIXEIRA DE FREITAS-BA	1,
TIMOTEO-MG	1,
VENDA NOVA DO IMIGRANTE-ES	1,
MACAPA-AP	1,
APARECIDA DE GOIANIA-GO	1,
ARAPIRACA-AL	1,
BRASILIA-DF	1,
CAMPINAS-SP	1,
CAMPO GRANDE-MS	1,
CANOAS-RS	1,
CURITIBA-PR	1,
JUNDIAI-SP	1,
LORENA-SP	1,
AMPARO-SP	1,
MAGE-RJ	1,
MAUA-SP	1,
NATAL-RN	1,
NILOPOLIS-RJ	1,

Total de Atendimentos : 15.853,

*28 pacientes foram encaminhados do atendimento médico para o atendimento odontológico.

4.1 Tabela Percentual de CEP Válidos e Compatíveis com IBGE

CEP VÁLIDOS – PERCENTUAL %		
<i>Quantitativo Geral CEP</i>	<i>CEP Válidos e compatíveis</i>	<i>Percentual</i>
16.544	16.322	98,6%

UPA Carapina
Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

5 REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

5.1 Tabela Geral de Óbitos *

01/04/2023 - 30/04/2023					PERMANÊNCIA				
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	NOME DA MÃE	HIPÓTESE DIAGNÓSTICA	ENTRADA		ÓBITO		DESTINO
					DATA	HORÁRIO	DATA	HORÁRIO	
1	JOAO PEDRO LOPES	05/04/2007	GABRIELA ALVES LOPES	PAF - PCR	06/04/2023	22:24	06/04/2023	23:00	DML
2	SEBASTIÃO INÁCIO ALVES	14/04/1935	SEBASTIANA CAROLINA ALVES	IR - PCR	01/04/2023	19:38	06/04/2023	22:53	SVO
3	WALDIR MOREIRA	17/08/1931	MARIA COUTINHO MOREIRA	PCR	06/04/2023	03:10	06/04/2023	03:10	FUNERÁRIA
4	LAURA DE SOUZA	22/08/1939	MARIA BARBOSA DA CONCEIÇÃO	PCR	10/04/2023	17:12	10/04/2023	19:12	FUNERÁRIA
5	INEZ VALENTINA DA ROZÁRIO	30/10/1923	MARIA ALVES DO ROZARIO	SEPSE - PCR	08/04/2023	10:03	11/04/2023	05:12	FUNERÁRIA
6	HEITOR DE OLIVEIRA MIOSSI	13/05/1993	ROSIMERIA PEREIRA DE OLIVEIRA	HIV + DISPNEIA + PNM - PCR	09/04/2023	08:13	13/04/2023	06:00	FUNERÁRIA
7	PHELOMENA FERREIRA NUNES	11/02/1930	RITA FERREIRA DE PAULA	PNM BACTERIANA	13/04/2023	21:30	13/04/2023	20:40	FUNERÁRIA
8	MARIA RODRIGUES DA COSTA	14/05/1930	JOVINA RODRIGUES DA CRUZ	ASSISTOLIA - PCR	18/04/2023	12:21	18/04/2023	12:34	FUNERÁRIA
9	ALDEMIR DE OLIVEIRA	30/07/1931	EMILIA MARIANA	CARDIOPATIA - PALIATIVIDADE - PCR	27/04/2023	15:49	28/04/2023	08:50	FUNERÁRIA

5.2 Redução da Taxa de Mortalidade

TABELA REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL MENSAL					
MÊS	Nº PACIENTES ADMITIDOS	Nº DE ÓBITOS > 24HRS	% ÓBITOS	Nº DE ÓBITOS < 24HRS	% ÓBITOS
Abr/22	15.439	2	0,013%	2	0,013%
Mai/22	16.103	2	0,012%	2	0,012%
Jun/22	17.325	3	0,017%	3	0,017%
Jul/22	16.621	4	0,024%	3	0,018%
Ago/22	14.699	6	0,041%	3	0,020%
Set/22	17.405	0	0%	3	0,017%
Out/22	15.389	3	0,019%	7	0,045%
Nov/22	13.968	3	0,021%	3	0,021%
Dez/22	14.144	1	0,007%	3	0,021%
Jan/23	14.810	8	0,005%	0	0%
Fev/23	13.774	2	0,0001%	4	0,02%
Mar/23	16.763	0	0%	5	0,02%
Abr/23	15.544	4	0,02%	5	0,03%

*A taxa de mortalidade institucional é de **0,05%** no mês de abril.

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na instituição.

6.1 Média de Permanência Superior a 24h

	TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS (>24h)	TOTAL DE DIAS INTERNADOS (>24h)
Total de Pacientes Internados Pediatria	4	11
Total de Pacientes Internados Adulto	92	124
Total	96	135
Média de permanência de pacientes >24h	1,41	

6.2 Tabela De Pacientes Com Permanência Superior a 24 H e Pacientes Internados aguardando transferência.

Nº	NOME DO PACIENTE	DN	IDADE	DATA	HORA	DATA	HORA	Nº DIAS
1	NOAH GOMES DO NASCIEMNT0	25/02/2023	0	02/04/2023	22:00	03/04/2023	04:00	0
2	ARTHUR PEREIRA CAPITULIANO	28/01/1996	27	25/04/2023	23:00	25/04/2023	10:00	0
3	JOAQUIM FELIX DA CONCEIÇÃO	09/03/1953	70	09/04/2023	18:00	09/04/2023	22:30	0
4	SALVINO RODRIGUES DA SILVA	08/08/1947	75	08/04/2023	17:45	08/04/2023	23:00	0
5	LAURA DE SOUZA	22/08/1939	83	10/04/2023	13:43	10/04/2023	19:12	0
6	PHELOMENA FERREIRA NUNES	11/02/1930	93	13/04/2023	20:10	13/04/2023	20:40	0
7	ANA VITORIA BRITO DE JESUS	30/01/2023	0	02/04/2023	11:10	02/04/2023	20:50	1
8	HUMAR FERNANDES REIS	09/04/2023	0	09/04/2023	14:54	10/04/2023	10:40	1
9	HENRIQUE SOUZA DA GLORIA	25/02/2006	17	19/04/2023	01:00	19/04/2023	09:03	1
10	JHONNATTA DA SILVA COSTA	16/04/2005	18	22/04/2023	01:30	22/04/2023	17:30	1
11	PEDRO HENRIQUE XAVIER DA ROCHA	10/01/2002	21	16/04/2023	22:30	17/04/2023	09:00	1
12	ROSE HELLEN SANTANA DA CRUZ	07/05/2001	22	02/04/2023	08:45	03/04/2023	12:00	1
13	ROSE HELLEN SANTANA DA CRUZ	07/05/2001	22	02/04/2023	08:45	03/04/2023	12:00	1
14	JOAO VICTOR DOS SANTOS	05/10/2000	22	28/04/2023	00:10	28/04/2023	14:50	1
15	NADIANE CLICIA DA SILVA	16/01/1992	31	21/04/2023	02:00	21/04/2023	12:30	1
16	TIAGO SANTOS DE ALMEIDA	10/06/1991	31	28/04/2023	12:00	28/04/2023	20:15	1

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

17	THAIS DA SILVA ALVES SANTOS	05/12/1989	33	18/04/2023	23:50	19/04/2023	13:40	1
18	LEIDIANE ALMEIDA ARAUJO	23/03/1989	34	28/04/2023	19:00	29/04/2023	08:20	1
19	LUIZ RICARDO SILVA LIMA	07/05/1986	37	07/04/2023	22:20	08/04/2023	08:20	1
20	ELAINE DOS SANTOS	13/11/1984	38	10/04/2023	23:50	11/04/2023	07:50	1
21	IVANILDO SOUZA MONTEIRO	07/07/1984	38	14/04/2023	16:00	15/04/2023	08:30	1
22	REGIANE DE SOUZA MACHADO RIBEIRO	16/01/1979	44	25/04/2023	17:50	26/04/2023	09:40	1
23	JOSMAR MARCIO DE MORAES	09/08/1974	48	03/04/2023	21:04	04/04/2023	12:00	1
24	NOELIA JESUS DE OLIVEIRA DA SILVA	17/08/1974	48	24/04/2023	00:30	24/04/2023	17:00	1
25	SIDINEI DOMINGOS SANTOS	28/06/1968	54	18/04/2023	08:50	18/04/2023	21:30	1
26	VANDERLEI SILVA DE OLIVEIRA	11/03/1968	55	19/04/2023	03:30	19/04/2023	14:40	1
27	ANTONIO ARNALDO DE SOUZA	23/04/1968	55	18/04/2023	02:30	18/04/2023	15:00	1
28	VINICIUS SANTOS DE MELO (EVASÃO)	05/06/1966	56	06/04/2023	19:00	07/04/2023	14:00	1
29	MARIA GILMA GUIMARAES OLIVEIRA	05/10/1964	58	20/04/2023	23:45	21/04/2023	12:00	1
30	DEBORA SCWART SOARES	05/08/1959	63	12/04/2023	00:00	12/04/2023	11:00	1
31	MARIA ELECI FERREIRA DOS SANTOS	23/04/1959	64	08/04/2023	19:20	09/04/2023	10:00	1
32	BERNADETE CISQUINI DOS SANTOS	02/01/1959	64	20/04/2023	07:22	21/04/2023	11:30	1
33	MARIA DA GUIA DOS SANTOS FRAGA	15/06/1957	65	02/04/2023	03:00	03/04/2023	07:40	1
34	ANTONIO CAMARGO FIGUEREDO	02/08/1956	66	02/04/2023	05:58	03/04/2023	11:00	1
35	JOSE CARLOS ALMEIDA CAMPISTA	12/01/1957	66	04/04/2023	01:30	04/04/2023	13:00	1
36	LUIZ ANTONIO ALVES CHAGAS	23/09/1953	69	13/04/2023	18:40	14/04/2023	09:00	1
37	MARLENE SEHISCHINI NOGUEIRA	22/02/1954	69	24/04/2023	23:30	25/04/2023	08:30	1
38	OSVALDO SOUSA SANTOS	01/07/1950	72	11/04/2023	18:00	12/04/2023	13:00	1
39	DENIDIA LAUS DE PAULA	11/11/1947	75	04/04/2023	04:10	05/04/2023	07:42	1
40	ROBERTO MONTEIRO CORREA	15/02/1945	78	08/04/2023	14:07	09/04/2023	00:00	1
41	HILTON BARTH	08/11/1943	79	06/04/2023	18:00	07/04/2023	22:15	1
42	ANTONIO HILARIO DE SOUZA FILHO	31/07/1933	89	04/04/2023	14:23	05/04/2023	12:00	1
43	ALDEMIR DE OLIVEIRA	30/07/1931	91	27/04/2023	19:20	28/04/2023	08:50	1
44	NAZI RAMOS MOTTA	22/03/1929	94	02/04/2023	23:30	03/04/2023	13:00	1
45	ESEQUIAS FRANCISCO COSTA	10/10/1901	121	06/04/2023	02:10	06/04/2023	13:30	1
46	LUCAS DE OLIVEIRA SANTOS SOUZA	06/03/2023	0	01/04/2023	17:57	03/04/2023	10:00	2
47	DEBORA MUDIANNY CORREIA DA SILVA	16/02/2023	0	14/04/2023	09:10	15/04/2023	22:00	2
48	NYCOLAS OLIVEIRA RODRIGUES	10/12/2015	7	03/04/2023	12:00	05/04/2023	10:00	2
49	IVAN HENRIQUE RODRIGUES CASTRO	28/02/2012	11	03/04/2023	13:00	05/04/2023	09:00	2

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

50	ENRICO CONRADO M. DOS SANTOS	29/05/2006	17	27/04/2023	19:20	29/04/2023	09:10	2
51	SAMIRIZ PEREIRA TOBIAS	12/04/1995	28	17/04/2023	15:30	19/04/2023	09:25	2
52	TAYANE GRAÇA DOS SANTOS RODRIGUES	31/07/1994	28	18/04/2023	21:00	20/04/2023	16:00	2
53	SALATIEL PEREIRA RODRIGUES DA SILVA	11/02/1994	29	19/04/2023	21:40	21/04/2023	12:00	2
54	MAGNO DOS SANTOS	26/01/1990	33	22/04/2023	21:23	24/04/2023	15:00	2
55	VIVIANE APARECIDA FERREIRA SANTANA	02/11/1983	39	16/04/2023	19:40	18/04/2023	19:30	2
56	RICARDO ALVES FERNANDES	13/08/1982	40	05/04/2023	19:00	07/04/2023	15:40	2
57	FLAVIO POMBO DOS SANTOS PIRES	09/06/1982	40	26/04/2023	17:00	27/04/2023	23:55	2
58	DEBORA DA COSTA	07/12/1977	45	19/04/2023	21:25	21/04/2023	20:00	2
59	RUBIA CELIA DO AMARAL GUERRA	16/07/1974	48	02/04/2023	03:30	04/04/2023	08:20	2
60	GILSON DOMINGOS CUSINI	08/03/1966	57	16/04/2023	14:00	18/04/2023	17:30	2
61	JOAQUIM SALGADO NEVEZ	04/04/1966	57	30/04/2023	04:50	01/05/2023	18:30	2
62	RICARDO NPOVAIS SANTOS	08/02/1963	60	13/04/2023	18:55	15/04/2023	15:30	2
63	GETULIO PEREIRA SANTOS	01/05/1962	61	27/04/2023	02:00	28/04/2023	12:10	2
64	FATIMA ED SOUZA ALVES	24/06/1957	65	19/04/2023	23:30	21/04/2023	19:30	2
65	ANTONIO CAMARGO FIGUEREDO	02/08/1956	66	02/04/2023	05:58	03/04/2023	15:20	2
66	EVA ANACLETO TEODORO	11/11/1951	71	06/04/2023	11:30	07/04/2023	19:20	2
67	ANITA GOMES NOGUEIRA	11/05/1951	72	07/04/2023	17:07	09/04/2023	20:00	2
68	ANTONIO MIRANDA	27/11/1949	73	10/04/2023	21:30	12/04/2023	16:30	2
69	IRONI BATISTA RIBEIRO	29/11/1948	74	03/04/2023	03:40	04/04/2023	14:40	2
70	DENIDIA LAUS DE PAULA	11/11/1947	75	04/04/2023	04:10	06/04/2023	10:00	2
71	ADEIR JOSE DE OLIVEIRA	19/09/1943	79	13/04/2023	17:21	15/04/2023	09:00	2
72	LINDAURA SILVA BRITO	10/04/1943	80	04/04/2023	21:20	06/04/2023	09:00	2
73	JOELITA MOTA DE OLIVEIRA	22/02/1943	80	18/04/2023	18:00	20/04/2023	16:30	2
74	ADEMAR CARLOS ROSSETTI	16/10/1939	83	19/04/2023	15:05	21/04/2023	12:40	2
75	WILSON RIBEIRO DE LYRIO	21/02/1932	91	22/04/2023	11:45	24/04/2023	14:00	2
76	ALLAN QUADROS CRUZ	07/11/2019	3	02/04/2023	02:30	04/04/2023	10:00	3
77	EMERSON DANIEL ARAUJO DOS SANTOS	05/01/2005	18	28/04/2023	10:55	01/05/2023	10:15	3
78	BRUNELLI SOARES DA SILVA	18/08/1997	25	20/04/2023	11:00	22/04/2023	17:30	3
79	TAMIRES LIMA PEREIRA ROCHA DE SOUZA	10/04/1988	35	28/04/2023	10:57	01/05/2023	01:00	3
80	VINICIUS PONTES MAGIONE	11/12/1983	39	19/04/2023	17:53	22/04/2023	09:36	3
81	DEBORA CANDOTTI DE AZEVEDO	28/10/1980	42	18/04/2023	23:50	21/04/2023	09:30	3
82	ADEVANIA PEREIRA DO AMARAL	09/01/1978	45	02/04/2023	00:15	05/04/2023	04:00	3
83	ADEVANIA PEREIRA DO AMARAL	09/01/1978	45	02/04/2023	00:15	05/04/2023	03:00	3
84	ALEKSANDRE FRANCISCO BIZERRA	16/06/1977	45	23/04/2023	16:40	26/04/2023	01:37	3

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

85	ADEMILSON BRAGA DOS SANTOS	14/03/1978	45	25/04/2023	20:30	28/04/2023	18:15	3
86	ARTHUR PEREIRA CAPITULIANO	14/03/1978	45	25/04/2023	22:30	28/04/2023	10:00	3
87	IVANA CRISTINA PEREIRA RAMOS MAZARAK	20/08/1973	49	19/04/2023	02:00	21/04/2023	11:30	3
88	NOELI ABREU ROCHA	16/07/1972	50	01/04/2023	09:00	04/04/2023	08:30	3
89	PNI LUIZ	08/07/1972	50	15/04/2023	21:00	18/04/2023	19:40	3
90	RUBENS BARBOSA DA SILVSA	01/01/1970	53	06/04/2023	18:00	09/04/2023	11:00	3
91	GLEUZA DE SÁ NASCIMENTO	17/03/1970	53	21/04/2023	06:49	24/04/2023	10:00	3
92	MARIA BENEDITA FERREIRA DE JESUS	17/03/1970	53	22/04/2023	02:00	24/04/2023	17:30	3
93	CLAUDIA CRISTINA COLNAGO RIBEIRO	30/07/1969	53	27/04/2023	00:40	29/04/2023	11:50	3
94	MARINEIDE DA SILVA	13/07/1968	54	18/04/2023	17:00	21/04/2023	14:30	3
95	JAIR ARAUJO ROCHA	07/05/1968	55	15/04/2023	23:00	18/04/2023	15:30	3
96	ALOISIO FERREIRA DA CUNHA	31/05/1966	56	23/04/2023	15:00	26/04/2023	11:00	3
97	JOVALDINO MOREIRA DA SILVA	16/11/1966	56	28/04/2023	03:00	30/04/2023	22:35	3
98	VERA LUCIA DE JESUS	10/10/1965	57	02/04/2023	07:28	04/04/2023	17:00	3
99	INEZ VALENTINA DO ROZARIO	30/10/1965	57	08/04/2023	23:35	11/04/2023	07:00	3
100	CARLOS ALBERTO SANTANA MIRANDA	27/12/1965	57	11/04/2023	16:14	14/04/2023	07:40	3
101	ZILDA DA CRUZ ALVES	12/05/1954	69	04/04/2023	18:06	07/04/2023	23:20	3
102	ANITA GOMES NOGUEIRA	11/05/1951	72	07/04/2023	17:07:00	10/04/2023	21:35	3
103	EDINA WANZELLER DOS SANTOS	05/05/1948	75	15/04/2023	18:00	18/04/2023	22:50	3
104	JAIZA NUNES CERRI	01/12/1947	75	28/04/2023	09:05	01/05/2023	12:15	3
105	IRIA DE B MAIA	19/08/1946	76	04/04/2023	08:00	06/04/2023	16:30	3
106	IRIA DE BORTOLI MAIA	19/08/1946	76	04/04/2023	03:42	06/04/2023	13:00	3
107	ADÃO GOMES DA SILVA	19/06/1946	76	16/04/2023	04:30	18/04/2023	21:30	3
108	ANA SILVA CARVALHO	12/12/1941	81	04/04/2023	17:16	07/04/2023	20:50	3
109	ALMIR SANTUZZI	15/11/1932	90	02/04/2023	21:32	05/04/2023	15:00	3
110	WALDIR MOREIRA	17/08/1931	91	03/04/2023	21:43	07/04/2023	03:10	3
111	HEITOR DE OLIVEIRA MIOSSI	03/05/1993	30	09/04/2023	21:00	13/04/2023	06:40	4
112	CREUZA DA SILVA MATOS BRUNORO	06/07/1983	39	29/04/2023	12:41	03/05/2023	08:30	4
113	ELIZANGELA GONÇALVES MARINHO DA SILVA	21/07/1979	43	18/04/2023	21:00	22/04/2023	21:45	4
114	RAIMUNDA SANTOS DANTAS	28/10/1978	44	28/04/2023	21:45	02/05/2023	04:00	4
115	JULIANA NASCIMENTO GRACA	01/07/1975	47	24/04/2023	01:00	27/04/2023	16:30	4
116	JOSMAR MARCIO DE MORAES	09/08/1974	48	03/04/2023	21:04	07/04/2023	14:40	4
117	ANGELA MARIA DIAS CIDADE DE SOUZA	16/08/1969	53	21/04/2023	13:00	24/04/2023	19:50	4
118	DESUDETE DE JESUS OLIVEIRA	07/09/1965	57	13/04/2023	12:40	16/04/2023	22:20	4
119	AURILENE VIEIRA PONTES	08/01/1962	61	15/04/2023	13:30	18/04/2023	20:00	4
120	ROSANGELA GONÇALVES	10/07/1956	66	01/04/2023	09:12	04/04/2023	23:00	4

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

121	FRANCISCO TIBUCIO DE SOUZA	03/10/1953	69	27/04/2023	04:00	01/05/2023	00:45	4
122	JORGE LEMOS	19/08/1950	72	07/04/2023	04:00	10/04/2023	19:20	4
123	ANTONIO PEREIRA BAIA	13/06/1947	75	27/04/2023	19:20	01/05/2023	19:00	4
124	IRACEMA GOMES VIANA	02/03/1947	76	15/04/2023	19:30	19/04/2023	19:40	4
125	WOLGHANO SILVA	19/12/1945	77	27/04/2023	16:00	01/05/2023	07:05	4
126	GETULIO PEREIRA	30/04/1944	79	24/04/2023	15:55	28/04/2023	00:40	4
127	MARISE DOS SANTOS	04/08/1942	80	05/04/2023	04:00	08/04/2023	22:28	4
128	MARIA MARTA ALEDI FERREIRA	28/06/1942	80	27/04/2023	19:20	01/05/2023	08:40	4
129	OLIVIA SANTOS CHAGAS	10/12/1938	84	28/04/2023	04:30	01/05/2023	19:00	4
130	ELIZABETH HONORIO MANOEL SANTOS	08/02/1971	52	17/04/2023	17:56	22/04/2023	19:40	5
131	SEBASTIÃO TEODORO FILHO	23/05/1952	71	16/04/2023	16:00	21/04/2023	14:00	5
132	FIDELINA FLORENTINA DOS SANTOS	30/08/1943	79	27/04/2023	15:00	02/05/2023	14:00	5
133	FIDELINA FLORENTINA DOS SANTOS	30/08/1943	79	27/04/2023	17:50	02/05/2023	10:46	5
134	MARIA DOS SANTOS COSTA	25/05/1935	88	08/04/2023	11:45	12/04/2023	20:00	5
135	CLELIA ALVES MONFLADINI	15/11/1943	79	05/04/2023	02:48	11/04/2023	16:40	7

*Pacientes com permanência superior a 24 horas, estão sinalizados em azul, e os grafados em negrito são os pacientes da pediatria.

6.3 Tabela Taxa De Ocupação

DATA	PEDIATRIA	T.O.D.	ADULTO	T.O.D.	TOTAL GERAL permanência	T.O.G
01/04/2023	2	37,5%	3	20%	6	30,5%
02/04/2023	4	50%	3	20%	7	30,5%
03/04/2023	4	62,5%	1	6,6%	6	26%
04/04/2023	1	50%	7	46,6%	11	73%
05/04/2023	2	37,5%	6	40%	10	43,5%
06/04/2023	1	37,5%	5	33%	8	35%
07/04/2023	3	100%	7	46,6%	15	65%
08/04/2023	1	62,5%	6	40%	11	73%
09/04/2023	1	75%	4	26,6%	10	43,5%
10/04/2023	2	62,5%	3	20%	8	35%
11/04/2023	4	62,5%	3	20%	8	35%

UPA Carapina

Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br

12/04/2023	7	87,5%	7	46,6%	14	61%
13/04/2023	5	75%	5	33%	11	73%
14/04/2023	3	37,5%	7	46,6%	10	43,5%
15/04/2023	2	75%	6	40%	12	52%
16/04/2023	3	37,5%	7	46,6%	10	43,5%
17/04/2023	2	25%	6	40%	8	35%
18/04/2023	3	37,5%	3	20%	6	26%
19/04/2023	6	75%	4	26,6%	10	43,5%
20/04/2023	5	62,5%	3	20%	8	35%
21/04/2023	2	25%	3	20%	5	22%
22/04/2023	3	37,5%	3	20%	6	26%
23/04/2023	2	25%	5	33%	4	30,5%
24/04/2023	4	50%	4	26,6%	8	35%
25/04/2023	5	62,5%	2	13%	7	30,5%
26/04/2023	4	50%	4	26,6%	8	35%
27/04/2023	3	37,5%	4	26,6%	7	30,5%
28/04/2023	4	50%	6	40%	10	43,5%
29/04/2023	1	12,5%	3	20%	4	17%
30/04/2023	2	25%	1	6,6%	3	13%
TOTAL	87	22,5%	299	77,5%	386	56%

*Taxa de ocupação geral no mês de Abril: **56%**

** 8 leitos infantil e 15 leitos adulto.